

การนำเสนอผลงาน Best practice Service Plan
การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan Sharing)
ครั้งที่ ๕/๒๕๖๑

ส่วนที่ ๑

ชื่อผลงาน Best practice Service Plan (สาขาอุบัติเหตุและฉุกเฉิน)

ชื่อเรื่อง การสอบสวนเชิงลึก RTI on line

กำหนดรูปแบบการนำเสนอ

☐

ผลงานทางวิชาการ

☒

ผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

ชื่อผู้ส่งผลงาน

- | | |
|----------------------------------|---|
| ชื่อ-สกุล ๑. นายสมิต ประสันนาการ | ตำแหน่ง นายแพทย์ สสจ.อุดรธานี |
| ๒. นายอุเทน หาแก้ว | ตำแหน่ง รองนายแพทย์ สสจ.อุดรธานี |
| ๓. นางเจนจิราตรา วงศ์ประทุม | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| ๔. นายอภิเดช ชมพุนิตย | ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข |
| ๕. นายมรกต พิมพาเลี้ยง | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส(ทีม IT) |

สถานที่ปฏิบัติงาน กลุ่มงานอุบัติเหตุ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

จังหวัด อุดรธานี เขตสุขภาพที่ ๘

โทรศัพท์ ๐๔๒-๒๑๑๙๑๒ มือถือ ๐๖๔-๗๘๙-๖๑๕๓ โทรสาร ๐๔๒-๒๑๑๙๑๒

Email . EMSUD41@gmail.com

ปีที่เริ่มดำเนินการ ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๒

บทคัดย่อ

๑.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (Surveillance and Rapid Response Team : SRRT) เป็นกลไกสำคัญในการรับมือกับโรคและภัยคุกคามที่เป็นปัญหาต่อสุขภาพของประชาชน ปีพ.ศ. ๒๕๕๘

จังหวัดอุดรธานีเป็นจังหวัดที่มีอุบัติเหตุติดอันดับ Top ๕ มาตลอดทาง สสจ.อุดรธานีจึงได้มีนโยบายให้ลงสอบสวนเชิงลึกในผู้ที่เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนทุกราย โดยได้ใช้แบบสอบสวนเป็นระบบการเขียนรายงานบนกระดาษ และใช้วิธีการสรุปโดยกลุ่มคนทำงาน ทำให้สูญเสียงบประมาณกับการทำแบบฟอร์ม เสียเวลา ในการสรุปผลที่ไม่เที่ยงตรง และมีความล่าช้า และ สสจ.อุดรธานีให้ทางทีม SRRT RTI สอบสวนเชิงลึกในประสบอุบัติเหตุทางถนนทั้งในกรณีบาดเจ็บหนักและเสียชีวิตทุกราย ทางผู้ปฏิบัติได้มองว่าเป็นการเพิ่มภาระงานจึงอยากให้มือเครื่องมือในการสอบสวนที่รวดเร็วและง่ายกับการทำ และลดการคลาดเคลื่อนในการสรุปผล

ทางสสจ.อุดรธานีจึงได้ร่วมมือกับทางงาน IT ทำ Application SRRT RTI จังหวัดอุดรธานี เพื่อให้ทีมสอบสวนเชิงลึกได้บันทึกการสอบสวนแบบ on line เหมาะสำหรับการสอบสวนเชิงลึกที่รวดเร็วทันสมัย ส่งรายงานได้ทันที ทันเหตุการณ์และสามารถสรุปปัญหาเพื่อนำไปแก้ไขจุดเกิดเหตุได้ทันทีโดยป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ

๒.วัตถุประสงค์

๑.เพื่อจัดทำเครื่องมือในการสอบสวนอุบัติเหตุทางถนนในจังหวัดอุดรธานีให้มีความเที่ยงตรง รวดเร็ว ทันสมัย ส่งรายงานได้ทันที ทันเหตุการณ์

๒.เพื่อให้จังหวัดอุดรธานีมีระบบลงข้อมูลที่มีความรวดเร็วของข้อมูลและผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลได้เร็ว ส่งผลต่อการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนนในจังหวัดอุดรธานี

๓.วิธีการดำเนินงาน



๑.ศึกษากระบวนการทำงานของระบบข้อมูลการสอบสวนอุบัติเหตุทางถนนโดย จัดประชุมทีมข้อมูล การสอบสวนอุบัติเหตุทางถนนของแต่ละอำเภอ และสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการทำงานในระบบข้อมูลการสอบสวนอุบัติเหตุทางถนนต่างๆ ตั้งแต่ผู้เก็บข้อมูลการสอบสวนอุบัติเหตุทางถนน เพื่อให้เข้าใจเส้นทางของ ข้อมูลการสอบสวนอุบัติเหตุทางถนน ความครอบคลุมเชิงพื้นที่และคุณลักษณะจำเพาะอื่นๆ ของฐานข้อมูล on line ผ่าน Application SRRT RTI จังหวัดอุดรธานี

๒.วางแผนและทดลองเชื่อมโยงข้อมูลการสอบสวนอุบัติเหตุทางถนนโดย on line ผ่าน Application SRRT RTI จังหวัดอุดรธานี

๓.นำข้อมูลการสอบสวนอุบัติเหตุทางถนน on line ผ่าน Application SRRT RTI จังหวัดอุดรธานีมา วิเคราะห์ปัญหาโดยโปรแกรมและพัฒนาระบบ

๔.วิเคราะห์ข้อมูลสอบสวนอุบัติเหตุทางถนน on line ผ่าน Application SRRT RTI จังหวัดอุดรธานี ที่ได้เพื่อแสดงสถานการณ์ต่างๆ ที่ข้อมูลเอื้ออำนวยส่งข้อมูลลงพื้นที่ทุกวัน

๔.ผลการดำเนินงาน

หน้าจอรายงานข้อมูลสถานการณ์อุบัติเหตุทางถนน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	อายุ(ปี)	วันที่	สถานะ	สาเหตุ	ปัจจัย	ชนิดการชน	ชนิดการชน	การจัดการ
1	นาย สมชาย ใจดี	45	27 พ.ค. 7	เสียชีวิต	รถจักรยานยนต์	รถจักรยานยนต์	ชนท้าย	รถจักรยานยนต์ชนท้ายรถจักรยานยนต์	☑ ☒
2	นาย สมชาย ใจดี	22	28 พ.ค. 12. 4.	บาดเจ็บ	รถจักรยานยนต์	รถจักรยานยนต์	ชนท้าย	รถจักรยานยนต์ชนท้ายรถจักรยานยนต์	☑ ☒
3	นาย สมชาย ใจดี	37	28 พ.ค. 12. 4.	บาดเจ็บ	รถจักรยานยนต์	รถจักรยานยนต์	ชนท้าย	รถจักรยานยนต์ชนท้ายรถจักรยานยนต์	☑ ☒
4	นาย สมชาย ใจดี	34	28 พ.ค. 12. 4.	บาดเจ็บ	รถจักรยานยนต์	รถจักรยานยนต์	ชนท้าย	รถจักรยานยนต์ชนท้ายรถจักรยานยนต์	☑ ☒
5	นาย สมชาย ใจดี	27	27 พ.ค. 7	เสียชีวิต	รถจักรยานยนต์	รถจักรยานยนต์	ชนท้าย	รถจักรยานยนต์ชนท้ายรถจักรยานยนต์	☑ ☒
6	นาย สมชาย ใจดี	36	28 พ.ค. 12. 4.	บาดเจ็บ	รถจักรยานยนต์	รถจักรยานยนต์	ชนท้าย	รถจักรยานยนต์ชนท้ายรถจักรยานยนต์	☑ ☒
7	นาย สมชาย ใจดี	41	22 พ.ค. 12. 4.	เสียชีวิต	รถจักรยานยนต์	รถจักรยานยนต์	ชนท้าย	รถจักรยานยนต์ชนท้ายรถจักรยานยนต์	☑ ☒
8	นาย สมชาย ใจดี	30	28 พ.ค. 12. 4.	บาดเจ็บ	รถจักรยานยนต์	รถจักรยานยนต์	ชนท้าย	รถจักรยานยนต์ชนท้ายรถจักรยานยนต์	☑ ☒

การรายงานข้อมูล

อุบัติเหตุสะสมทั้งหมด (1 ตุลาคม 2560 - ปัจจุบัน)



ข้อมูลรับแจ้งอุบัติเหตุ ทางถนนประจำวันที่ 25 พฤษภาคม 2561



การรายงานข้อมูล

[illegible]

การสรุปข้อมูลในรูปแบบ
Haddon Matrix

๕.อภิปรายผล

การจัดทำแบบสอบถามเชิงลึกทางอุบัติเหตุทางถนน on line ผ่าน Application SRRT RTI จังหวัดอุดรธานี ลดการคลาดเคลื่อนของข้อมูลสูงเนื่องจากระบบจะประมวลผลสอบถามแบบ Haddon Matrix model สามารถส่งกลับข้อมูลไปยังพื้นที่ได้ทันที ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงตรงตามสภาพปัญหาซึ่งจะนำไปสู่การแก้ไขในพื้นที่ได้ถูกต้องและรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน

๒.ความภาคภูมิใจ

จังหวัดอุดรธานีได้มีศูนย์รวบรวมข้อมูลการสอบอุบัติเหตุทางถนน on line ที่ข้อมูลเชิงลึกอุบัติเหตุทางถนนมีรวดเร็วทันสมัย ส่งรายงานได้ทันที ทันเหตุการณ์และสามารถสรุปปัญหาทันที การวิเคราะห์ที่เที่ยงตรง และนำปัญหาไปเสนอในเวทีศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบลใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่นั้นได้ทันที